

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN SEO ZWOLLE

### 1. DEFINITIES

*Dienstverlening* De door SEO Zwolle te verrichten werkzaamheden in verband met advies over en uitvoering van online werkzaamheden en daaraan gelieerde activiteiten.

*Klant* De natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en/of diensten van of namens SEO Zwolle wordt gesloten.

### 2. ALGEMEEN

- 2.1 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en gelden alleen voor de overeenkomst waarvoor deze afwijkingen zijn gemaakt.
- 2.2 Indien één of meer van de bepalingen in de Algemene Voorwaarden nietig zijn of door rechterlijke tussenkomst vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. SEO Zwolle en de klant zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 2.3 De Algemene Voorwaarden worden bedongen ten behoeve van iedere derde die, al dan niet in dienstverband, bij de uitvoering van enige overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.
- 2.4 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waaronder offertes en overeenkomsten, elke vervolgoopdracht, gewijzigde of aanvullende opdracht, net als op alle rechtsbetrekkingen die hiervan het gevolg zijn of er mee samenhangen, waarbij SEO Zwolle als dienstverlener optreedt.
- 2.5 De toepasselijkheid van door de klant gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.7 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

### 3. OFFERTES

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van SEO Zwolle zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 30 dagen.
- 3.2 SEO Zwolle kan niet aan offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is SEO Zwolle daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij SEO Zwolle anders aangeeft.

- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht SEO Zwolle niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

#### **4. DIENSTVERLENING**

- 4.1 SEO Zwolle zal werkzaamheden verrichten die te maken hebben met advies en uitvoering op het gebied van digital marketing, innovatie en website-ontwikkeling en daarmee verband houdende activiteiten (hierna te noemen 'dienstverlening').
- 4.2 In de omschrijving van de opdracht is het verwachte door SEO Zwolle te besteden uren aan de dienstverlening en/of de eenmalige en/of periodieke vaste kosten van de dienstverlening van SEO Zwolle opgenomen. SEO Zwolle zal nimmer meer dan de bij aanvang van de dienstverlening overeengekomen begroting besteden, tenzij de dienstverlening op grond van een schriftelijke afspraak met de klant naar boven of naar beneden is bijgesteld.
- 4.3 SEO Zwolle zal de dienstverlening naar het beste inzicht en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op SEO Zwolle rust een inspanningsverbintenis, zij kan niet garanderen dat het door de klant gewenste resultaat wordt behaald.
- 4.4 Indien een looptijd is of tussentijdse termijnen van de overeenkomst zijn overeengekomen, dan gelden deze termijnen als indicatief en nooit als fatale termijn voor oplevering.
- 4.5 Gedurende de periode waarin de dienstverlening wordt uitgevoerd kan deze dienstverlening na verzoek van de klant worden uitgebreid. De extra dienstverlening valt na bevestiging van de klant binnen de voorwaarden van deze overeenkomst tenzij tussen de klant en SEO Zwolle schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.6 SEO Zwolle heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **5. BETALING**

- 5.1 De betalingsverplichting van de klant gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van de dienstverlening van SEO Zwolle.
- 5.2 Betaling dient te geschieden binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.3 SEO Zwolle is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 5.4 Betaling dient te geschieden op een door SEO Zwolle aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door SEO Zwolle is ontvangen.
- 5.5 SEO Zwolle kan de klant een termijnfactuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst sturen. Deze factuur dient binnen 14 kalenderdagen te worden voldaan door middel van automatische incasso of overschrijving, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.6 Indien de klant in gebreke blijft met de betaling binnen de overeengekomen betalingstermijn, dan is de klant van rechtswege in verzuim zonder nadere ingebrekestelling. De klant is alsdan de wettelijke handelsrente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 5.7 Bij niet of niet tijdige betaling van de vordering is de klant aansprakelijk voor alle werkelijke door SEO Zwolle gemaakte kosten die betrekking hebben op de incasso van haar vorderingen op de klant, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

- 5.8 De klant is overeenkomstig dit artikel in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van de klant niet kan worden geïncasseerd of niet aan SEO Zwolle is voldaan.
- 5.9 Het recht van de klant om haar vorderingen op SEO Zwolle te verrekenen met verplichtingen aan de klant uit welke hoofde dan ook is uitgesloten. Het is de klant uitdrukkelijk niet toegestaan verplichting(en) tegenover SEO Zwolle op te schorten, om welke reden dan ook.

## **6. DUUR EN UITVOERINGSTERMIJNEN**

- 6.1 De overeenkomst tussen SEO Zwolle en de klant wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 6.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de klant SEO Zwolle derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. SEO Zwolle dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 6.3 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan SEO Zwolle de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6.4 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SEO Zwolle aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SEO Zwolle worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SEO Zwolle zijn verstrekt, heeft SEO Zwolle het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de klant de gegevens aan SEO Zwolle ter beschikking heeft gesteld. SEO Zwolle is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SEO Zwolle is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 6.5 SEO Zwolle is gerechtigd de overeenkomst en/of de dienstverlening, alsmede alle overige overeenkomsten tussen SEO Zwolle en de klant, geheel of gedeeltelijk schriftelijk en met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen dan wel op te schorten indien:
- 6.5.1 De klant haar bedrijfsactiviteiten staakt;
  - 6.5.2 De klant haar rechtspersoonlijkheid verliest, wordt ontbonden of wordt geliquideerd;
  - 6.5.3 De zeggenschap over de aandelen in de klant dan wel de aandelen in de klant worden overgedragen aan een derde;
  - 6.5.4 De klant tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of overige verplichtingen op grond van de overeenkomst;
  - 6.5.5 De klant in staat van surseance van betaling verkeert;
  - 6.5.6 De klant in staat van faillissement wordt verklaard;
  - 6.5.7 De klant haar (betalings)verbintenissen uit deze overeenkomst niet nakomt
- 6.6 Tussentijdse beëindiging op grond van dit artikel geldt onverminderd het recht van SEO Zwolle op vergoeding van haar volledige schade.
- 6.7 Indien SEO Zwolle tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 6.8 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door SEO Zwolle, zal SEO Zwolle in overleg met de klant zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de klant

toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor SEO Zwolle extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de klant in rekening gebracht. De klant is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij SEO Zwolle anders aangeeft.

## **7. OVERMACHT**

- 7.1 SEO Zwolle is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 7.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop SEO Zwolle geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SEO Zwolle niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen van derden daaronder begrepen. SEO Zwolle heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat SEO Zwolle zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 7.3 SEO Zwolle kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 7.4 Voor zover SEO Zwolle ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SEO Zwolle gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **8. PRIJSSTELLING**

Indien SEO Zwolle met de klant een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is SEO Zwolle niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de klant in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van gebruikte software, abonnementsprijzen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

## **9. AANSPRAKELIJKHEID**

- 9.1.1 SEO Zwolle is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade geleden door de klant, bijvoorbeeld door schade ontstaan door:
- 9.1.2 Fouten in door SEO Zwolle verstrekte adviezen, materialen en/of geautomatiseerde bestanden;
- 9.1.3 Bij het niet meer en/of niet tijdig beschikbaar zijn van haar rapportages;
- 9.1.4 Door de klant verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens c.q. onrechtmatig gebruik daarvan door de klant;
- 9.1.5 Het niet opvolgen door de klant van de door SEO Zwolle verstrekte adviezen;
- 9.1.6 Het ongeoorloofd zijn van de door SEO Zwolle aangeboden diensten of de wijze waarop de diensten door SEO Zwolle worden verleend;

- 
- 9.1.7 Storingen in de elektronische dienstverleningen van SEO Zwolle en van derden, zoals meetsystemen, contentplaatsingtools en advertisingtools.
- 9.2 SEO Zwolle is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die de klant voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.
- 9.3 Indien er – met inachtneming van de vorige leden – voor SEO Zwolle op enig moment toch aansprakelijkheid ontstaat voor schade die de klant heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst door SEO Zwolle, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 9.4 Schade waarvoor SEO Zwolle op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien de klant deze binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan ter kennis heeft gebracht van SEO Zwolle, tenzij de klant aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.
- 9.5 Iedere klacht met betrekking tot de uitvoering of het nalaten van de uitvoering van enige opdracht dient door de klant bij SEO Zwolle schriftelijk te zijn ingediend binnen 30 dagen na het ontstaan van de schade, op verval van iedere aanspraak.
- 9.6 De klant vrijwaart SEO Zwolle ter zake van aansprakelijkheid van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
- 9.7 De klant vrijwaart SEO Zwolle voor alle vorderingen tot schadevergoeding van derden, die mochten ontstaan als gevolg van de adviezen door SEO Zwolle, tenzij de schade het gevolg is van grove nalatigheid op opzettelijk handelen van SEO Zwolle.
- 9.8 Alle vorderingsrechten jegens SEO Zwolle in verband met de uitgevoerde werkzaamheden vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop de klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten.
- 9.9 Indien de klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens SEO Zwolle gehouden is, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van SEO Zwolle daardoor direct of indirect ontstaan.
- 9.10 De aansprakelijkheid van SEO Zwolle is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

## **10. VRIJWARING**

De klant vrijwaart SEO Zwolle voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan SEO Zwolle toerekenbaar is. Indien SEO Zwolle uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de klant gehouden SEO Zwolle zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is SEO Zwolle, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van SEO Zwolle en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van SEO Zwolle.

## **11. GARANTIES**

11.1 De door SEO Zwolle te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.

- 11.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van één jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door SEO Zwolle verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 11.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de klant en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van SEO Zwolle, de klant of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
- 11.4 De klant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar SEO Zwolle geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen wijzigingen in de gebruikte software en online tools, et cetera.
- 11.5 De klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen acht dagen na levering schriftelijk aan SEO Zwolle te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan SEO Zwolle te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat SEO Zwolle in staat is adequaat te reageren. De klant dient SEO Zwolle in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 11.6 Indien de klant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij SEO Zwolle opdracht gegeven heeft.
- 11.7 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal SEO Zwolle de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de klant, ter keuze van SEO Zwolle, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de klant voldoen.
- 11.8 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van SEO Zwolle daardoor gevallen, integraal voor rekening van de klant.
- 11.9 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de klant in rekening gebracht worden.

## **12. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

- 12.1 De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden gewijzigd en/of aangevuld.
- 12.2 Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- 12.3 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij SEO Zwolle partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 12.4 De rechter in de vestigingsplaats van de klant is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft SEO Zwolle het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

12.5 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.